

GUIDE DES BESOINS EN SOUTIEN À LA FAMILLE

DEUXIÈME PARTIE RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

>>> RÉGION DE MONTRÉAL



POUR LES
PARENTS
D'UN ENFANT
OU D'UN ADULTE
HANDICAPÉ

OFFICE DES PERSONNES
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

conjuguer
nos forces

TROISIÈME ÉDITION, JUIN 2011

Québec 

>>> EN UN COUP D'OEIL

DEUXIÈME PARTIE RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

- 3** LES SUBVENTIONS EN SOUTIEN À LA FAMILLE
- 4** SITUATION CRITIQUE
- 5** PARENTS-SOUTIEN
- 7** LES SERVICES DE GARDIENNAGE / ACCOMPAGNEMENT
- 9** LES SERVICES DE GARDE
- 12** LES SERVICES ET MAISONS DE RÉPIT
- 16** LES CAMPS DE VACANCES SPÉCIALISÉS
- 20** LES LOISIRS ET LES CAMPS DE JOUR
- 25** LES AUTRES PROGRAMMES ET SUBVENTIONS
- 25** ↪ REVENUS
- 27** ↪ SANTÉ PHYSIQUE
- 28** ↪ MILIEU DE VIE
- 29** ↪ TRANSPORT
- 31** ↪ LOISIRS
- 33** LE PLAN DE SERVICES
- 34** VOTRE DROIT DE RECOURS
- 35** LES ASSOCIATIONS
- 40** COORDONNÉES DE L'OFFICE DES PERSONNES
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

>>> LES SUBVENTIONS EN SOUTIEN À LA FAMILLE

Ce tableau vous donne un aperçu des montants prévus par le programme Soutien à la famille pour votre région. La subvention maximale annuelle inclut le gardiennage, le répit et l'appui aux tâches quotidiennes.

Caractéristiques	Âges	Subvention maximale annuelle ¹
Enfant nécessitant peu d'attention et de soins	0-11 ans	2 095 \$
	12 ans et +	3 620 \$
Enfant nécessitant beaucoup d'attention et de soins	0-11 ans	2 855 \$
	12 ans et +	4 380 \$

Pour obtenir une subvention ou si vous désirez plus de renseignements sur le programme, communiquez avec votre **CSSS (CLSC)**.

1 La subvention peut être supérieure dans le cas où il y a plus d'un enfant handicapé dans la même famille. Ces montants annuels pourraient aussi évoluer selon les budgets consentis au programme Soutien à la famille.

>>> SITUATION CRITIQUE

Parce que la présence d'un enfant ou d'un adulte handicapé amène des responsabilités supplémentaires, les familles se retrouvent parfois à bout de souffle.

Vous faites peut-être face, vous aussi, à un sentiment d'impuissance devant l'absence de services ou à une perte de confiance en l'avenir et même à l'envie de « tout lâcher ».

Si vous croyez être dans une telle situation et que vous ne savez plus vers qui vous tourner, le premier organisme à contacter est votre **CSSS (CLSC)**. Si la personne handicapée reçoit des services d'un **centre de réadaptation**, celui-ci peut aussi vous aider. Plusieurs associations de parents de personnes handicapées offrent également un service d'écoute et de soutien. Voir à ce sujet la section « Les associations ».

Si vous n'êtes pas en situation d'urgence, vous pouvez communiquer avec le service **Info-Santé**, pour parler à un professionnel ou une professionnelle de la santé, 24 heures par jour, 7 jours par semaine, en composant le **811**.

Par contre, s'il y a urgence, n'hésitez pas à composer le **911**.

>>> PARENTS-SOUTIEN

Des associations offrent du soutien et de l'information aux parents à qui l'on vient d'apprendre que leur enfant a une déficience. Ce service, appelé « Parents-soutien », leur permet de rencontrer d'autres parents qui ont vécu une situation semblable et de partager leurs expériences. Pour en savoir plus sur ce service, communiquez avec les associations suivantes :

Association de l'Ouest de l'Île pour les personnes handicapées intellectuelles

>>> 514 694-7090

>>> info@wiaih.qc.ca

Association de Montréal pour la déficience intellectuelle

>>> 514 381-2307

>>> info@amdi.info

Autisme et troubles envahissants du développement Montréal

>>> 514 524-6114

>>> atedm@autisme-montreal.com

Corporation L'Espoir du déficient

Déficience intellectuelle (4 ans et plus)

>>> 514 367-3757

>>> info@corporationespoir.org

>>> www.corporationespoir.org

Regroupement de parents de personnes ayant une déficience intellectuelle

Déficience intellectuelle

>>> 514 255-3064

>>> marcelfaulkner@rppadim.com

>>> www.rppadim.com

Regroupement pour la Trisomie 21

- >>> 514 850-0666
- >>> info@trisomie.qc.ca
- >>> www.trisomie.qc.ca

Répit une heure pour moi

Santé mentale, syndrome Gilles de la Tourette
(18 ans et moins)

- >>> 514 640-6030
- >>> repit@bellnet.ca
- >>> www.uneheurepourmoi.com

**Association québécoise des parents d'enfants
handicapés visuels**

- >>> 450 465-7225 ou, sans frais, 1 888 849-8729
- >>> info@aqpehv.qc.ca
- >>> www.aqpehv.qc.ca

Dystrophie musculaire Canada

- >>> 514 393-3522, poste 231
- >>> infoquebec@muscle.ca
- >>> www.muscle.ca

>>> LES SERVICES DE GARDIENNAGE / ACCOMPAGNEMENT

Certains organismes ont une banque de gardiens et de gardiennes ou offrent un service de gardiennage ou d'accompagnement :

Association de l'Ouest de l'Île pour les personnes handicapées intellectuelles

>>> 514 694-7090

>>> info@wiah.qc.ca

Association de Montréal pour la déficience intellectuelle

>>> 514 381-2037

>>> info@amdi.info

Autisme et troubles envahissants du développement Montréal

>>> 514 524-6114

>>> atedm@autisme-montreal.com

Corporation L'espoir du déficient

Déficience intellectuelle

>>> 514 367-3757

>>> info@corporationespoir.org

La joie des enfants (Montréal)

Déficience intellectuelle (5 ans et plus)

Aussi service de surveillance avant et après les heures de classe (13 à 21 ans) pour les étudiantes et étudiants de l'école secondaire Irénée-Lussier et Annexe

>>> 514 270-0338

>>> lajoiedesenfants@videotron.ca

Solidarité de parents de personnes handicapées

Toute déficience

>>> 514 254-6067

>>> info@spph.net

PIMO

Service d'accompagnement pour les personnes adultes ayant une déficience physique

>>> 514 288-9775

>>> pimo@cam.org

>>> www.pimo.qc.ca

>>> LES SERVICES DE GARDE

LE CHOIX D'UN SERVICE DE GARDE

Pour l'inscription de votre enfant, adressez-vous directement au centre de la petite enfance (CPE) ou à la garderie de votre choix ou, encore, au bureau du coordonnateur des services de garde en milieu familial. Plusieurs services de garde acceptent les enfants handicapés. Pour consulter la liste des services de garde (incluant les bureaux coordonnateurs pour une place en milieu familial), visitez le site Web du **ministère de la Famille et des Aînés** :

>>> www.mfa.gouv.qc.ca

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, vous pouvez communiquer avec le **Regroupement des centres de la petite enfance de l'Île de Montréal** :

>>> 514 528-1442

>>> rcpeim@rcpeim.com

>>> www.rcpeim.com

Vous pouvez également obtenir de l'aide dans vos démarches pour trouver un service de garde en communiquant avec l'**Office des personnes handicapées du Québec** :

>>> sans frais 1 800 567-1465

par téléscripneur 1 800 567-1477

>>> soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca

SUBVENTIONS

Les services de garde peuvent recevoir des subventions pour faciliter l'intégration d'un enfant handicapé. Deux types de subvention sont possibles :

- **l'Allocation pour l'intégration d'un enfant handicapé** qui peut être obtenue lorsque les incapacités de l'enfant ont été attestées par un professionnel reconnu (un diagnostic confirmé n'est pas nécessaire);
- la **Mesure exceptionnelle de soutien à l'intégration** qui vise à faciliter ou à maintenir l'intégration en service de garde d'un enfant handicapé ayant d'importants besoins.

Ce sont les services de garde, avec le consentement des parents, qui demandent ces subventions au ministère de la Famille et des Aînés.

La plupart des centres de réadaptation offrent des services de soutien pour l'intégration d'un enfant et l'adaptation des activités des services de garde.

SOUTIEN À L'INTÉGRATION

De plus, l'organisme « **J'me fais une place en garderie** », offre du support et de l'accompagnement aux parents et aux services de garde pour les enfants ayant une déficience motrice avec ou sans déficience intellectuelle associée.

>>> 514 593-5135

>>> jmfpg@live.ca

>>> www.inclusionservicedegarde.com

LES SERVICES DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE

Plusieurs écoles offrent des services de garde. Pour l'inscription de votre enfant à ces services, vous devez vous adresser à l'**école** au moment de son inscription scolaire. Si l'école n'est pas en mesure d'offrir le service, elle peut vous référer à un autre service de garde répondant mieux aux besoins particuliers de votre enfant.

SUBVENTIONS

Les services de garde reçoivent une subvention pour accueillir les enfants handicapés (inscrits et présents à l'école au 30 septembre de l'année en cours). C'est l'école qui fait la demande de subvention au ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport par l'entremise de la commission scolaire.

SOUTIEN À L'INTÉGRATION

Dans le cadre du plan d'intervention en services éducatifs, les services de garde peuvent faire part de leurs besoins afin d'obtenir le soutien des autres intervenantes et intervenants du milieu.

L'organisme **Intégration sociale des enfants handicapés en milieu de garde** (ISEHMG) offre du soutien et de la formation, et fait de la sensibilisation afin de faciliter l'intégration des enfants ayant une déficience en service de garde et, notamment, en milieu scolaire. La demande doit être faite par le service de garde ou l'école, mais vous pouvez aussi, comme parent, obtenir de l'information :

- >>> 450 646-2714
- >>> info@isehms.qc.ca
- >>> www.isehmg.org

>>> LES SERVICES ET MAISONS DE RÉPIT

Association de l'Ouest de l'Île pour les personnes handicapées intellectuelles

Programmes récréatif et de répit

>>> 514 694-7090

>>> info@waih.qc.ca

Association de Montréal pour la déficience intellectuelle

Activités de répit [fin de semaine de plein air] durant toute l'année

>>> 514 381-2307

>>> info@amdi.info

>>> www.amdi.info

Centre de répit PHILOU

Déficience physique avec ou sans déficience associée (0 à 12ans)

Répit de 2 à 21 jours consécutifs

>>> 514 739-4861

>>> info@centraphilou.org

>>> www.centraphilou.org

L'ami du déficient

Déficience intellectuelle légère et moyenne

Service de répit de fin de semaine de septembre à juin

>>> 514 527-7671

>>> ldjadmi@hotmail.com

La joie des enfants (Montréal) Inc.

Déficience intellectuelle (7 ans et plus)

Maison de répit [fin de semaine]

>>> 514 270-0338

>>> lajoiedesenfants@videotron.ca

La maisonnette

Autisme et autres TED

Fin de semaine de septembre à juin

Camps résidentiels entre Noël et le jour de l'an

>>> 514 524-6114, poste 3052

>>> atedm@autisme-montreal.com

La maison Répit-Oasis (région sud-ouest)

Déficience intellectuelle et TED (4 ans et plus)

Fin de semaine, semaine de relâche, été (2 semaines)

>>> 514 768-7161

>>> mrepitoasis@qc.aira.com

La ressource

Déficience intellectuelle avec ou sans déficience associée,
et un trouble envahissant de développement

Répit de jour le samedi et le dimanche

>>> 514 814-6552

>>> secrétariat@repitlaressource.org

>>> www.repitlaressource.org

Les amis de l'Est

Déficience intellectuelle avec ou sans déficience associée
(5 ans et plus)

Fin de semaine

>>> 514 648-0254

>>> lesamisdelest@hotmail.com

>>> www.lesamisdelest.com

Répit une heure pour moi

Quelques heures durant la journée

Enfants avec problèmes de santé mentale, syndrome Gilles de la Tourette (Est de Montréal seulement)

>>> 514 640-6030

Résidence et Auberge Papillon (4 à 25 ans)

Déficience physique et déficiences multiples

>>> 514 937-6171, poste 227 ou 214

>>> apotvin@enfantshandicapes.com

>>> www.enfantshandicapes.com

Solidarité de parents de personnes handicapées

Service de répit pour quelques heures durant la journée

Toute déficience

>>> 514 254-6067

>>> info@spph.net

Centre Marcelle et Jean Coutu - Laval

Toute déficience incluant l'autisme

>>> 450 624-0980

>>> cmjc@integration.org

>>> www.integration.org

Le Manoir Coccinelle - Laurentides

Déficience intellectuelle avec ou sans déficience physique

1726, rue du Mont-Blanc

Ste-Adèle (Québec) J8B 2Z8

>>> 514 725-0009

>>> fondationcoccinelle@sympatico.ca

CENTRES DE RÉADAPTATION

Les centres de réadaptation en déficience intellectuelle offrent du répit spécialisé par le biais de ressources de type familial (famille d'accueil). Des centres de réadaptation en déficience physique (**Lucie-Bruneau** pour les adultes et **Marie-Enfant** pour les enfants) ont également des services de répit.

RÉPIT DANS LES CAMPS DE VACANCES

Plusieurs camps de vacances spécialisés offrent des fins de semaine de répit durant toute l'année. Dans les pages qui suivent, quelques-uns de ces camps ont été répertoriés en indiquant (+ répit) à côté de leur nom.

>>> LES CAMPS DE VACANCES SPÉCIALISÉS

Association de l'Ouest de l'Île pour les personnes handicapées intellectuelles

Durant les périodes estivales et d'hiver

>>> 514 694-7090

>>> info@waih.qc.ca

Association de Montréal pour la déficience intellectuelle

Déficience intellectuelle avec ou sans déficience associée

Adolescents et adultes durant l'été et la fin de semaine durant l'hiver.

>>> 514 381-2037

>>> info@amdi.info

Base de plein air Perce-Neige (+ répit)

Laurentides

Déficiences physique et intellectuelle, déficiences multiples

>>> 450 226-3336

>>> www.perceneige.ca

Camp Garagona (+ répit)

Montérégie

Déficience intellectuelle, TED (ayant une certaine autonomie)

>>> 450 298-5159

>>> info@campgaragona.qc.ca

>>> www.campgaragona.qc.ca

Camp Massawippi

Estrie

Déficiences physique, auditive et visuelle

- >>> 514 489-8201, poste 2028
en période estivale, sans frais, 1 866 838-4707
- >>> campmassawippi@hotmail.com
- >>> www.mabmackay.ca

Camp d'été de l'Association québécoise du syndrome Gilles de la Tourette – Accès Plein-Air

Lanaudière

[7 à 17 ans]

Pour participer au camp d'été, il faut être membre
avant le mois de janvier.

- >>> 514 328-3910
- >>> info@aqst.com
- >>> www.aqst.com

Camp Gatineau (+ répit)

Outaouais

Déficience intellectuelle, TED

- >>> 819 777-6164
- >>> www.campgatineau.com

Camp Papillon

Lanaudière

Déficience physique, déficiences multiples

- >>> sans frais 1 877 937-6171
- >>> www.enfantshandicapés.com

Centre de plein air Grand Village (+ répit)

Chaudière-Appalaches – Saint-Nicolas
Déficiences physique et intellectuelle, TED

- >>> 418 831-1677
- >>> info@grand-village.com
- >>> www.grand-village.com

Centre Notre-Dame-de-Fatima (+ répit)

Montérégie
Déficiência auditive (tout âge), dysphasie (enfants seulement)

- >>> 514 453-7600
- >>> info@centrendfatima.com
- >>> www.centrendfatima.com

Cité-Joie (+ répit)

Capitale-Nationale – Lac-Beauport
Déficiences physique et intellectuelle légère et moyenne, problème de santé mentale, autisme et autres TED

- >>> 418 849-7183
- >>> www.citejoie.com

Colonie Les bosquets

Montérégie
Déficiência intellectuelle, déficiences multiples

- >>> 450 467-3918

Fondation des aveugles du Québec

Déficiência visuelle (6 à 18 ans)

- >>> 514 259-9470
- >>> info@aveugles.org
- >>> www.aveugles.org

Services de répit Emergo (+ répit)

Montérégie, Lanaudière, Laurentides
Autisme et autres TED (4 ans et plus)

>>> 514 931-2882

>>> répit-emergo@bellnet.ca

>>> www.servicesderepitemergo.com

Pour connaître les camps de vacances ou les services des loisirs réguliers qui accueillent des enfants ou adultes handicapés, contactez l'organisme **AlterGo** :

>>> 514 933-2739

>>> info@altergo.net

>>> www.altergo.net

>>> LES LOISIRS ET LES CAMPS DE JOUR

En saison estivale

Association de l'Ouest de l'Île pour les personnes handicapées intellectuelles

>>> 514 694-7090

>>> info@wiah.qc.ca

Association des sports pour aveugles de Montréal

Déficiência visuelle (14 ans et plus)

>>> 514 252-3178

>>> infoafaq@sportsaveugles.qc.ca

>>> www.sportsaveugles.qc.ca

Camp Bergamote

Autisme et autres TED (3 à 14 ans)

>>> 514 524-6114

>>> atedm@autisme-montreal.com

Camp Rock-Camp-Bol

Autisme et autres TED (15 à 24 ans)

>>> 514 524-6114

>>> atedm@autisme-montreal.com

La joie des enfants (Montréal) Inc.

Déficiência intellectuelle (7 ans et plus)

>>> 514 270-0338

>>> lajoiedesenfants@videotron.ca

L'ami du déficient

Déficiência intellectuelle légère et moyenne (6 à 65 ans)

>>> 514 527-7671

>>> ldjadmi@hotmail.com

Les amis de l'Est

Déficiência intellectuelle, personnes à mobilité réduite

- >>> 514 648-0254
- >>> lesamisdelest@hotmail.com
- >>> www.lesamisdelest.com

Corporation L'Espoir du déficient

Déficiência intellectuelle (4 ans et plus)

- >>> 514 367-3757
- >>> info@corporationespoir.org
- >>> www.corporationespoir.org

Loisirs soleil

Déficiência physique (6 à 17 ans)

- >>> 514 759-6522
- >>> info@loisirssoleil.org
- >>> www.loisirssoleil.org

Fondation des aveugles du Québec

Déficiência visuelle (6-25 ans)

- >>> 514 259-9470
- >>> info@aveugles.org
- >>> www.aveugles.org

Regroupement de parents de personnes ayant une déficiência intellectuelle

Déficiência intellectuelle (15 ans et plus)

- >>> 514 255-3064
- >>> marcelfaulkner@rppadim.com
- >>> www.rppadim.com

Toute l'année

**Association de l'Ouest de l'Île
pour les personnes handicapées intellectuelles**

Déficiência intellectuelle (adolescents et adultes)

>>> 514 694-7090

>>> info@wiah.qc.ca

Association de Montréal pour la déficiência intellectuelle

Les loisirs du samedi

Déficiência intellectuelle avec ou sans déficiência associée

(4 à 12 ans) (12 à 17 ans)

>>> 514 381-2037

>>> info@amdi.info

>>> www.amdi.info

Corporation L'espoir du déficient

Déficiência intellectuelle

Activités de loisirs (fin de semaine)

>>> 514 367-3757

>>> info@corporationespoir.org

>>> www.corporationespoir.org

Fondation des aveugles du Québec

Les sorties éducatives de fin de semaine

Déficiência visuelle (6 à 18 ans) et (18 à 25 ans)

>>> 514 259-9470

>>> info@aveugles.org

>>> www.aveugles.org

La joie des enfants (Montréal) Inc.

Déficiência intellectuelle (7 à 30 ans)

Activités de loisirs en automne et au printemps

>>> 514 270-0338

>>> lajoiedesenfants@videotron.ca

L'ami du déficient

Les loisirs du samedi

Déficiência intellectuelle (6 à 65 ans)

>>> 514 527-7671

>>> ldjadmin@hotmail.com

Loisirs soleil

Les loisirs du samedi

Aussi une semaine durant la relâche scolaire

Déficiência physique (6 à 17 ans)

>>> 514 759-6522

>>> info@loisirssoleil.org

>>> www.loisirssoleil.org

Solidarité de parents de personnes handicapées

Toute déficiência

Samedi et dimanche durant l'automne et l'hiver

>>> 514 254-6067

>>> info@spph.net

>>> www.ssph.net

Regroupement de parents de personnes ayant une déficiência intellectuelle

Les loisirs du samedi

Déficiência intellectuelle (adolescents et adultes)

>>> 514 255-3064

>>> marcelfaulkner@rppadim.com

>>> www.rppadim.com

Regroupement pour la Trisomie 21

Fin de semaine

>>> 514 850-0666

>>> info@trisomie.qc.ca

Répît une heure pour moi

Les loisirs du samedi

Santé mentale, syndrome Gilles de la Tourette
(18 ans et moins)

>>> 514 640-6030

>>> repit@bellnet.ca

>>> www.uneheurepourmoi.com

Fondation coccinelle - Centre les cinq sens

Déficience intellectuelle avec ou sans déficience physique

Lundi au samedi durant la journée

>>> 514 725-0009

>>> fondationcoccinelle@sympatico.ca

>>> LES AUTRES PROGRAMMES ET SUBVENTIONS

REVENUS

LE SOUTIEN AUX ENFANTS

Les familles qui ont des enfants à charge de moins de 18 ans peuvent recevoir le paiement de soutien aux enfants dont le montant varie selon les revenus et la situation familiale. Vous devez vous adresser à la **Régie des rentes du Québec** :

>>> 514 864-3873

>>> www.rrq.gouv.qc.ca

LE SUPPLÉMENT POUR ENFANT HANDICAPÉ

Quels que soient leurs revenus, les familles ayant un enfant handicapé peuvent demander le supplément pour enfant handicapé dont le montant est le même pour tous. Vous devez vous adresser à la **Régie des rentes du Québec** :

>>> 514 864-3873

>>> www.rrq.gouv.qc.ca

LA PRESTATION POUR ENFANTS HANDICAPÉS (PEH)

Cette prestation non imposable, octroyée par le gouvernement du Canada, est destinée aux familles à revenu faible ou modeste qui subviennent aux besoins d'un enfant de moins de 18 ans ayant une déficience mentale ou physique grave et prolongée.

La PEH est ajoutée aux versements mensuels de la prestation fiscale canadienne pour enfants. Pour plus de renseignements, communiquez avec l'**Agence du revenu du Canada** :

>>> sans frais 1 800 387-1194

>>> www.cra-arc.gc.ca

LES PROGRAMMES D'AIDE SOCIALE ET DE SOLIDARITÉ SOCIALE

Lorsque votre enfant atteint l'âge de 18 ans, vous n'avez plus droit à l'allocation familiale. Toutefois, votre enfant peut avoir droit aux prestations des programmes d'aide sociale ou de solidarité sociale. Vous devez vous adresser au **Centre local d'emploi** de votre secteur.

>>> www.mess.gouv.qc.ca

LES DÉDUCTIONS FISCALES

Vous pouvez avoir droit aux déductions fiscales pour enfant handicapé à charge ou pour personne handicapée au provincial et au fédéral. À ce sujet, l'Office des personnes handicapées du Québec a produit le *Guide des mesures fiscales à l'intention des personnes handicapées, de leur famille et de leurs proches* que vous pouvez consulter sur son site Web au www.ophq.gouv.qc.ca. Vous pouvez également demander les formulaires et brochures explicatives à :

Revenu Québec

Les personnes handicapées et la fiscalité (IN-133)

>>> 514 864-6299

>>> www.revenu.gouv.qc.ca

Agence du revenu du Canada

Renseignements concernant les personnes handicapées (RC4064)

>>> sans frais 1 800 959-3376

>>> www.cra-arc.gc.ca

SANTÉ PHYSIQUE

ÉQUIPEMENTS ET FOURNITURES

Vous pouvez obtenir une subvention pour des équipements spécialisés et des fournitures médicales (pour compenser, par exemple, le coût des couches de votre enfant de plus de trois ans). Vous devez faire une demande à votre **CSSS (CLSC)** ou au **Centre local d'emploi** si vous ou votre enfant êtes bénéficiaire des programmes d'aide sociale ou de solidarité sociale.

FRAIS DE TRANSPORT

Vous pouvez réclamer des frais de transport pour vos déplacements dans le cas où votre enfant a besoin, **fréquemment et sur une base régulière**, de traitements médicaux (ex. : dialyse) ou de réadaptation. Faites votre demande à l'**établissement concerné**.

De plus, si vous ou votre enfant êtes bénéficiaire des programmes d'aide sociale ou de solidarité sociale, vous pouvez également vous faire rembourser une partie des frais de déplacements faits pour des raisons médicales. Vous devez vous adresser à votre **Centre local d'emploi**.

LES SERVICES DENTAIRES SPÉCIALISÉS

Si votre enfant n'a pas accès à votre dentiste habituel, vous pouvez obtenir pour lui des services dentaires spécialisés accessibles aux personnes handicapées :

SOS dentiste

- >>> 514 990-0911 (service à domicile)
- >>> 514 721-6006 (service à la clinique)

Centre de réadaptation Marie-Enfant

- >>> 514 374-1710, poste 8036

Deux universités offrent aussi des services dentaires aux personnes handicapées. Pour y obtenir un rendez-vous durant l'été, il faut appeler au printemps :

Université McGill

- >>> 514 934-8441

Université de Montréal

- >>> 514 343-6750

MILIEU DE VIE (à la maison)

LE PROGRAMME DE SOUTIEN À DOMICILE

Vous pouvez obtenir des services à domicile ou une subvention pour du soutien à domicile si votre enfant a besoin d'aide physique (par exemple, pour le bain d'un enfant devenu trop lourd à porter). Vous devez vous adresser à votre **CSSS (CLSC)**.

LE PROGRAMME D'ADAPTATION DE DOMICILE

Vous pouvez obtenir une subvention pour faire adapter votre domicile (maison ou logement) afin de le rendre accessible à votre enfant. Vous pouvez avoir besoin d'une rampe d'accès, de faire agrandir les portes ou d'adapter la salle de toilette.

Pour obtenir de l'information sur le Programme d'adaptation de domicile ou le formulaire à remplir, vous pouvez vous adresser à différents endroits. Pour ceux qui habitent les arrondissements de la ville de Montréal, communiquez avec la **Gestion des programmes** :

>>> 514 872-5837

Pour les autres villes de l'Île de Montréal, communiquez avec votre **municipalité**. Vous pouvez également obtenir des informations auprès de la **Société d'habitation du Québec** :

>>> sans frais 1 800 463-4315

>>> www.habitation.gouv.qc.ca

TRANSPORT

LE SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ

Si votre enfant ne peut utiliser le transport en commun régulier, il peut avoir accès au service de transport adapté de la **Société de transport de Montréal (STM)**.

Pour information, communiquez avec le service à la clientèle :

>>> 514 280-8211

>>> transport.adapte@stm.info

>>> www.stm.info

LE SERVICE DE TRANSPORT RÉGULIER

De plus, si votre enfant a une déficience intellectuelle ou visuelle, il peut obtenir une carte d'accompagnement de la STM qui permet à la personne qui l'accompagne dans ses déplacements d'avoir accès gratuitement à l'autobus et au métro.

Vous pouvez obtenir le formulaire de demande à votre **CSSS (CLSC)** ou au **centre de réadaptation** que fréquente votre enfant. Pour plus d'information sur la carte d'accompagnement, communiquez avec le service à la clientèle de la **Société de transport de Montréal** :

>>> 514 280-8211

LA CARTE D'ACCOMPAGNEMENT POUR LE TRANSPORT INTERURBAIN

La carte d'accompagnement en **transport interurbain par autocar** est offerte à toute personne handicapée, âgée d'au moins huit ans, devant être accompagnée lors de ses déplacements interurbains. Cette carte permet à la personne accompagnatrice, âgée d'au moins 14 ans, d'être exemptée des frais de transport. Pour obtenir de l'information ou un formulaire de demande, vous devez vous adresser à l'**Association des propriétaires d'autobus du Québec** :

>>> 418 522-7131, poste 22

>>> apaq@apaq.qc.ca

>>> www.apaq.qc.ca

LA VIGNETTE DE STATIONNEMENT

Si votre enfant éprouve des difficultés dans ses déplacements, la vignette de stationnement vous permet de garer votre voiture dans les espaces réservés aux personnes handicapées. Pour l'obtenir, vous devez vous adresser à la **Société de l'assurance automobile du Québec** :

- >>> 514 873-7620
- >>> www.saaq.gouv.qc.ca

LE PROGRAMME D'ADAPTATION DE VÉHICULE

Une subvention peut vous permettre d'adapter le véhicule familial afin d'en faciliter l'accès à votre enfant et le rendre sécuritaire. Vous devez vous adresser à la **Société de l'assurance automobile du Québec** :

- >>> sans frais 1 800 525-7719

LOISIRS

LE PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT EN LOISIR

Afin que votre enfant ait accès à des activités de loisir, l'organisme qu'il fréquente peut obtenir une subvention pour défrayer les services d'une personne qui l'accompagne.

Pour plus de renseignements sur le programme, adressez-vous à l'organisme **AlterGo** :

- >>> 514 933-2739
- >>> info@altergo.net
- >>> www.altergo.net

LA VIGNETTE D'ACCOMPAGNEMENT TOURISTIQUE ET DE LOISIR

Vous pouvez obtenir une vignette qui permet à la personne qui accompagne votre enfant [12 ans et plus] d'avoir accès gratuitement à plusieurs sites touristiques et aux activités de loisir.

Pour obtenir le formulaire de demande de vignette, vous pouvez vous rendre directement sur le site Web de la Vignette d'accompagnement touristique et de loisir :

>>> www.vatl-tlcs.org

Pour obtenir plus d'informations, selon la déficience de votre enfant, adressez-vous à l'un des organismes suivants :

Association de Montréal pour la déficience intellectuelle

>>> 514 381-2307

>>> info@amdi.info

>>> www.amdi.info

Association des sports pour aveugles de Montréal

>>> 514 252-3178

>>> infosam@sportsaveugles.qc.ca

>>> www.sportsaveugles.qc.ca

Association du Québec pour les enfants avec problèmes auditifs

>>> 514 842-3926

>>> aqepa.montreal@aqepa.org

>>> www.aqepa.org

Centre d'intégration à la vie active

[Déficience motrice]

>>> 514 935-1109

>>> info@civa.qc.ca

>>> www.civa.qc.ca

>>> LE PLAN DE SERVICES

L'élaboration d'un plan de services permet de faire l'évaluation des besoins de votre enfant **dans chaque domaine d'activité** (services de garde, école, travail, loisirs, transport, etc.) ainsi que de vos besoins en soutien à la famille.

Par la suite, cette évaluation servira à organiser les services requis avec la collaboration des intervenantes et intervenants impliqués. Voici la démarche à suivre pour obtenir un plan de services.

Pour un enfant ayant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement :

- si votre enfant reçoit des services d'un centre de réadaptation, vous devez en faire la demande au **centre** ;
- s'il ne reçoit pas de services d'un centre de réadaptation, vous devez vous adresser au **CSSS (CLSC)**.

Pour un enfant ayant toute autre déficience, il faut communiquer avec le centre de réadaptation approprié, selon sa déficience.

Vous pouvez aussi obtenir gratuitement une copie du guide intitulé « *Je commence son plan de services* » pour vous aider à identifier les besoins de votre enfant. Pour obtenir des services ou le Guide, communiquez avec l'**Office** :

- >>> sans frais 1 800 567-1465
par télécscripteur 1 800 567-1477
- >>> soutienlapersonne@ophq.gouv.qc.ca
- >>> www.ophq.gouv.qc.ca

>>> VOTRE DROIT DE RECOURS

Si vous n'êtes pas satisfaits des services offerts ou reçus ou que vous êtes en désaccord avec une décision rendue à votre égard, vous devez utiliser les procédures de révision et de plaintes prévues par les organismes concernés.

Il est important de faire cette démarche par écrit, en expliquant les motifs de vos insatisfactions et en notant le nom des personnes contactées. Conservez une copie des lettres et des documents que vous envoyez.

S'il s'agit d'un établissement du réseau de la santé et des services sociaux, le **Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de l'Île de Montréal** peut vous aider à formuler votre plainte et vous accompagner au besoin :

>>> 514 861-5998

>>> info@caapidm.ca

>>> www.caapidm.ca

Dans tous les cas, vous pouvez également communiquer avec l'**Office des personnes handicapées du Québec** qui offre du soutien-conseil et de l'accompagnement aux personnes handicapées ou à leur famille :

>>> sans frais 1 800 567-1465

par téléscripteur 1 800 567-1477

>>> soutienlapersonne@ophq.gouv.qc.ca

>>> LES ASSOCIATIONS

Associations offrant des services de soutien aux familles [les associations dont le nom est précédé d'une étoile (*) offrent également un service d'écoute] :

Ami du déficient mental inc.

Déficience intellectuelle

4960, 7^e Avenue

Montréal (Québec) H1Y 2M9

>>> 514 527-7671

>>> ldjadmi@hotmail.com

*** Association de l'Ouest de l'Île pour les personnes handicapées intellectuelles**

111, avenue Donegani

Pointe-Claire (Québec) H9R 2W3

>>> 514 694-7090

>>> info@wiah.qc.ca

>>> www.wiah.qc.ca

*** Association de Montréal pour la déficience intellectuelle**

633, boulevard Crémazie Est, bureau 100

Montréal (Québec) H2M 1L9

>>> 514 381-2307

>>> info@amdi.info

>>> www.amdi.info

*** Association Dysphasie +**

384A, boulevard Curé-Labelle

Laval (Québec) H7V 2S3

>>> 450 687-7639

>>> info@dysphasieplus.com

>>> www.dysphasieplus.com

*** Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie**

14115, rue Prince-Arthur, bureau 448

Montréal (Québec) H1A 1A8

>>> 514 739-5515

>>> asbhrm@mainbourg.org

>>> www.spina.qc.ca

Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs

3700, rue Berri, bureau A-446

Montréal (Québec) H2L 4G9

>>> 514 842-3926

>>> aqepa.montreal@aqepa.org

>>> www.aqepa.org

*** Association multi-ethnique pour l'intégration
des personnes handicapées du Québec**

Toute déficience

6462, boulevard Saint-Laurent

Montréal (Québec) H2S 3C4

Services disponibles en plusieurs langues

>>> 514 272-0680

>>> ameiph@ameiph.com

>>> www.ameiph.com

*** Association québécoise des parents d'enfants
handicapés visuels**

10, boulevard Churchill, bureau 203

Greenfield Park (Québec) J4V 2L3

>>> 450 465-7225

>>> info@aqpehv.qc.ca

>>> www.aqpehv.qc.ca

Association québécoise des personnes de petite taille

6300, avenue du Parc, bureau 308

Montréal (Québec) H2V 4H8

>>> 514 521-9671

>>> info@aqppt.org

>>> www.aqppt.org

Association québécoise du syndrome de Rett

6525, chemin de la Côte Saint-Luc, app. 602

Montréal (Québec) H4V 1G5

>>> 514 486-1311

>>> sandrachism@hotmail.com

Association québécoise du syndrome de la Tourette

7070, boulevard Perras

Montréal (Québec) H1E 1A4

>>> 514 328-3910

>>> info@aqst.com

>>> www.aqst.com

*** Autisme et troubles envahissants du développement Montréal**

4450, rue Saint-Hubert, local 320

Montréal (Québec) H2J 2W9

>>> 514 524-6114

>>> atedm@autisme-montreal.com

>>> www.autisme-montreal.com

*** Corporation L'espoir du déficient**

Déficience intellectuelle

55, avenue Dupras, bureau 511

LaSalle (Québec) H8R 4A8

>>> 514 367-3757

>>> info@corporationespoir.org

*** Dystrophie musculaire Canada**

1425, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 506
Montréal (Québec) H3G 1T7

>>> 514 393-3522, poste 231

>>> infoquebec@muscle.ca

>>> www.muscle.ca

*** Épilepsie Montréal Métropolitain**

3800, rue Radisson
Montréal (Québec) H1M 1X6

>>> 514 252-0859

>>> epimtl@cam.org

*** La joie des enfants (Montréal) inc.**

Déficience intellectuelle

8520, Saint-Urbain

Montréal (Québec) H2P 2P3

>>> 514 270-0338

>>> lajoiedesenfants@videotron.ca

*** Regroupement de parents de personnes
ayant une déficience intellectuelle**

5927, rue Boyer, bureau 02

Montréal (Québec) H2S 2H8

>>> 514 255-3064

>>> marcelfaulkner@rppadim.com

>>> www.rppadim.com

*** Regroupement pour la Trisomie 21**

3958, rue Dandurand
Montréal (Québec) H1X 1P7

- >>> 514 850-0666
- >>> info@trisomie.qc.ca
- >>> www.trisomie.qc.ca

*** Solidarité de parents de personnes handicapées**

Toute déficience
5095, 9^e Avenue, bureau 101
Montréal (Québec) H1Y 2J3

- >>> 514 254-6067
- >>> info@spph.net

Ces deux dernières associations sont les regroupements d'associations régionales pour la déficience intellectuelle et pour la déficience physique et sensorielle. Vous pouvez communiquer avec elles pour connaître d'autres associations de la région de Montréal.

**Comité régional des associations
pour la déficience intellectuelle (CRADI)**

5095, 9^e Avenue, bureau 100
Montréal (Québec) H1Y 2J3

- >>> 514 255-8111
- >>> cradi@cradi.com

**Regroupement des organismes de promotion
du Montréal-Métropolitain (ROPMM)**

5095, 9^e Avenue, bureau 102
Montréal (Québec) H1Y 2J3

- >>> 514 255-4888
- >>> ropmm@ropmm.com

>>> COORDONNÉES DE L'OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC

Office des personnes handicapées du Québec

309, rue Brock

Drummondville (Québec) J2B 1C5

>>> sans frais 1 800 567-1465

par télécopieur 1 800 567-1477

>>> soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca

>>> www.ophq.gouv.qc.ca

Vous pouvez consulter le **Centre de documentation** de l'Office qui possède une collection de 20 000 documents touchant différents sujets concernant les personnes handicapées. Un service de prêt ainsi que le soutien dans votre recherche de documentation vous sont offerts :

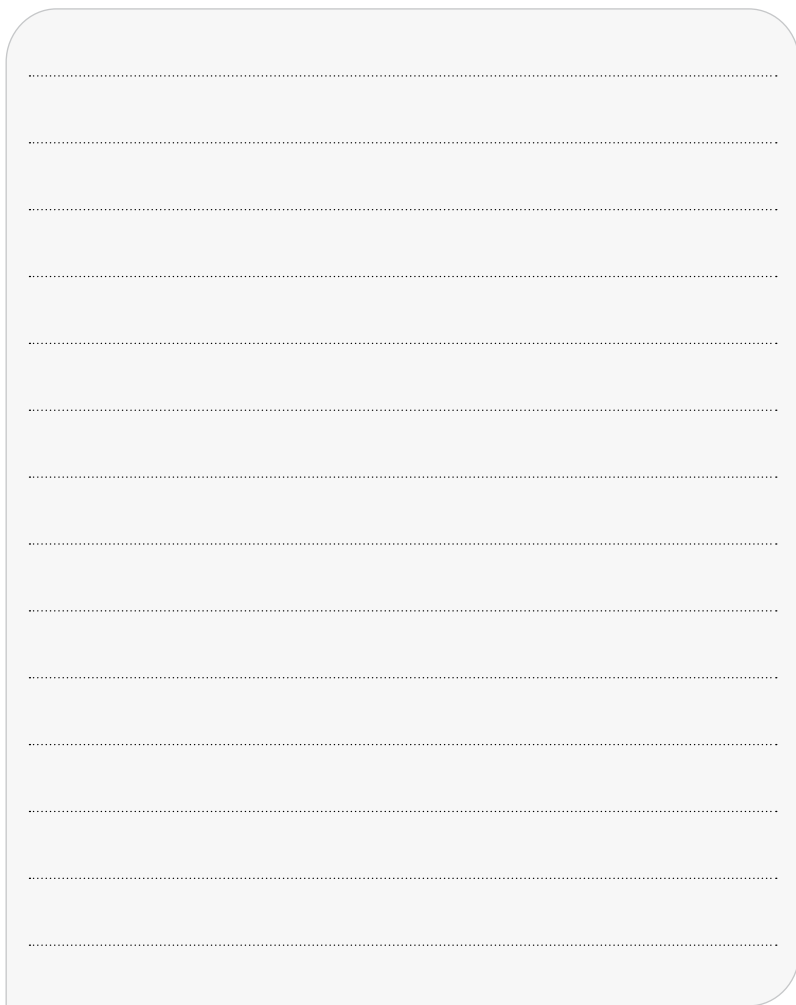
>>> sans frais 1 800 567-1465

>>> documentation@ophq.gouv.qc.ca

Vous pouvez aussi consulter le **catalogue** répertoriant l'ensemble des documents du Centre de documentation directement sur le site Web de l'Office au :

>>> www.ophq.gouv.qc.ca

>>> NOTES

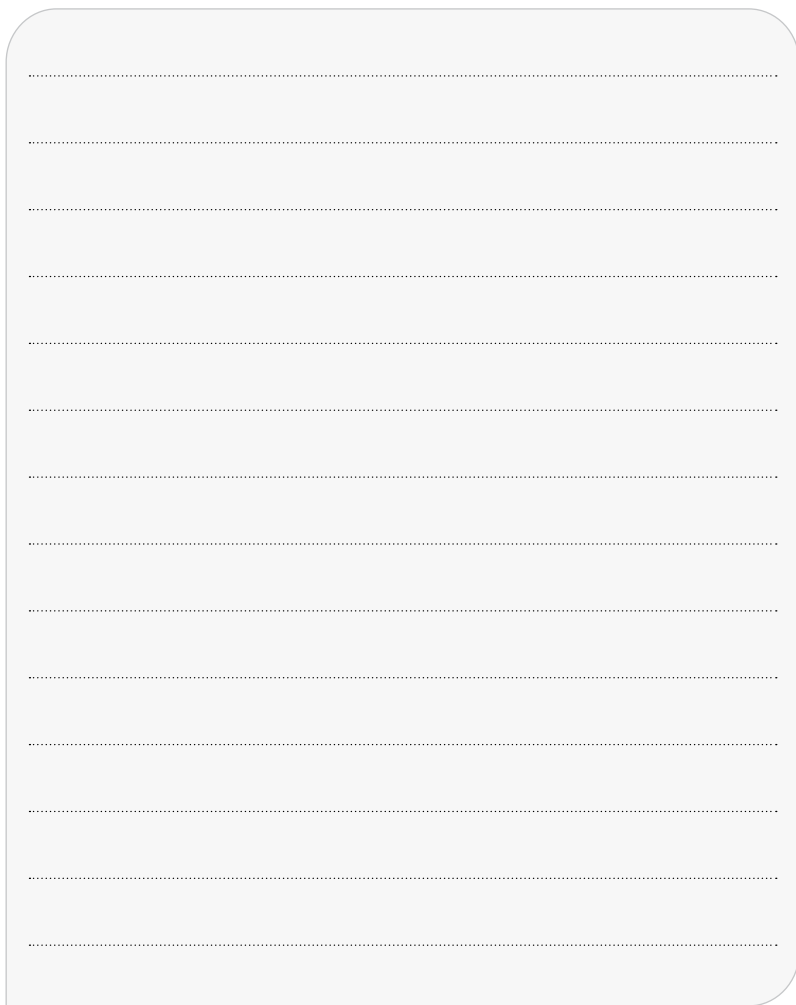


A large, light gray rounded rectangular box containing 20 horizontal dotted lines for writing notes.

>>> NOTES

A large, light gray rounded rectangular box containing 18 horizontal dotted lines for writing notes.

>>> NOTES



A large, light gray rounded rectangular box containing 20 horizontal dotted lines for writing notes.

*Office des personnes
handicapées*

Québec 